

富山経協講座のご案内

労働法実務講座（第1回）

会場+オンラインLive 併用開催

「ハラスメント問題への対応と使用者の留意点 —カスタマーハラスメントを含めて—」

2024年6月20日（木）13:30～16:00

参加のおすすめ

従来からセクハラ、パワハラを中心に企業内においてハラスメントでトラブルとなる事例は後を断たず、損害賠償請求訴訟などの法的紛争となることも珍しくなく、近年ではマタハラ、さらにはカスハラといった類型のハラスメントが問題となっており、企業（使用者）としてそれらへの対応に悩まされることが少なくありません。

そこで、今回は従業員からこうした各種のハラスメントについて訴え、相談があった時に使用者として正しく対応するために理解しておくべき事項や対応に当たっての留意点について、裁判例や相談を受けた具体的ケースを取り上げながら、経営法曹会議の伊藤昌毅弁護士が分かり易く解説いたします。

講座内容

- ・セクハラかどうかの判断基準—被害者の受け止め方が基準となるのか
- ・セクハラの実事認定の困難さとそれへの使用者の対応について
- ・従業員からセクハラへの訴えがあった時の使用者の対応
（被害者への対応、加害者への対応）
- ・セクハラに加害者とならない（されない）ための留意事項
- ・パワハラかどうかの判断基準—適正な業務上の注意、指導との境界
- ・従業員からパワハラへの訴えがあった時の使用者の対応
（被害者への対応、加害者への対応）
- ・メンタル不調者（休職者）から、その原因はパワハラとして労災を主張されたら
- ・マタハラ（マタニティハラスメント）の類型（狭義、広義）
- ・裁判例にみるマタハラ問題の留意点
- ・カスハラ（カスタマーハラスメント）の判断基準
- ・企業が取り組むべきカスハラ対策
- ・カスハラの実態類型と対応例

一般社団法人 富山県経営者協会／人事・労務政策委員会

講師紹介

弁護士 伊藤昌毅氏 第一協同法律事務所

- ・昭和 56 年 3 月 東京大学法学部卒
- ・昭和 56 年 4 月 日経連・関東経協入職(労務管理部)
- ・昭和 56 年 10 月 司法試験合格
- ・昭和 59 年 4 月 弁護士登録(第一東京弁護士会)
- ・同年 第一協同法律事務所入所
- ・平成 13 年～平成 25 年 経営法曹会議判例研究会委員長
- ・平成 25 年～ 経営法曹会議事務局長 現在に至る

開催要項

- 開催日** 2024年6月20日(木) 13:30～16:00
- 受講料** 会員 1名 7,700円(税込み)
会員外 1名 23,100円()
※受講形式(会場・オンライン)によらず同額
※受講月の翌月初旬にまとめて、総務・経理担当者宛に請求書を発行致します。
キャンセルは、開催日8日前までにご連絡ください。
それ以降の場合キャンセル料を申し受けますので、予めご了承下さい。
(詳しくはホームページでご確認下さい)
- 締切日** 2024年6月10日(月)
- 定員** 会場 20名(先着順)
オンライン 20名(先着順)
※ビデオ会議ツール Zoom を利用します。
- 申込方法** ホームページからお申し込み下さい。
<https://www.toyama-keikyo.jp/>
なお FAX でのお申し込みも可能です。(裏面申込書)
- 納入方法** 請求書が届きましたら銀行振込にてお願い致します。
振込手数料は貴社にてご負担下さい。
- 会場** 富山経協・研修室
※富山駅北口から徒歩4分。公共交通機関をご利用ください。
お車の場合は、会場周辺の有料駐車場をご利用ください。
詳しくは当協会へお問合せください。
- お問合せ** 一般社団法人 富山県経営者協会
〒930-0856 富山市牛島新町5番5号 タワー111ビル1階
TEL:076-441-9588 FAX:076-441-9952
【担当】竹内・小森

労働法実務講座（第1回）受講申込書
「ハラスメント問題への対応と使用者の留意点
ーカスタマーハラスメントを含めてー」

（6/20開催・6/10〆切） （会場・オンライン）

2024年 月 日

下記の通り申し込みます。

会 社 名				
住 所		〒 _____		
ご 連 絡 先	部 課		担 当 者 名	
	T E L		F A X	
	メ-ルアドレ-ス			

受講場所	受講者氏名	ふりがな	所属部課 ・ 役職名	年 齢	性 別	備考 E-mail ※URL・パスワードをお知らせ します。(必須)
会場・オンライン						
会場・オンライン						

★ホームページからお申し込みをいただくと、受付確認の返信が自動的に送られます。
なるべくホームページからのご利用をお願いいたします。
但し、オンライン参加希望の方は備考欄に必ず E-mail を入力ください。
(FAX:076-441-9952 でも受け付けます)

■ 会場参加者のみ開催日1週間前(6/13 予定)に参加証をメール送信いたします。当日、ご持参ください。なお、アドレス登録がない場合は、FAXにて送信いたします。

■ オンライン参加お申込みにあたって(必ずお読みください)

- ①オンライン参加者は開催日1週間前(6/13 予定)に Zoom の URL と ID パスワードを受講者様 E-mail アドレスへ直接お送り致します。受講者様の E-mail アドレスは必ず備考欄へご記入下さるようお願い致します。
- ②セミナー開催日1週間前(6/13 予定)にテキストを送信いたします。キャンセルのお申し出は、6/12(水)の12時までお願い致します。テキスト発送後のキャンセルはお受けできませんので、あらかじめご了承下さい。
- ③原則 PC での実施を推奨しております。画面サイズのおおきいタブレットであれば、問題なく実施できるかと思いますが、スマートフォン用の表示に切り替わるレスポンス対応をしていないため、お勧めはいたしかねます。

■ 個人情報のお取り扱いについて

お申込書にご記入いただいた個人情報は、セミナー当日のご案内や教材の送付、参加者名簿の作成等、セミナー運営の際に使用する他、富山経協のご案内に使用させていただきます。また、本人様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

