

富山経協講座のご案内

問題解決力・現場力を高める

なぜなぜ分析力活用セミナー

＜基本コース＞

開催日：[A日程] 2025年 7月29日（火） 9：30～16：30

[B日程] 2025年 7月30日（水） 9：30～16：30

場 所：富山県経営者協会

参加のおすすめ ～「なぜなぜ分析」を初歩から学びたい方 向け～

問題解決がうまく進まない。

- ・対策が場当たりので、その場の問題は解決しても状況変化で問題が再発する。
- ・ロジック（論理）よりも経験、勘、度胸が優先し、問題の深掘りが弱いため、真因に至らず有効な対策が打てない。

このような方々に、ご参加をおすすめいたします。

なぜなぜ分析とは、トラブル（問題現象）を発生させている真の原因を、これまで培ってきた専門知識・固有技術だけに依存するのではなく、論理的に追求して根本的に解決していく手法です。偏った先入観で深く考えずに問題解決を進めたのでは、対策のやり直しやトラブルの再発をなかなか減らすことができません。また個人や仕事の特性だけに焦点を当てても根本的な問題解決にはつながらないので、その背景にある本質まで踏み込むことで効果的な対策を講じていきます。

【ねらい】

現地・現物での問題解決力は日本のモノづくりの強みです。この強みをさらに高めるための問題解決手法を身に付けることが大切です。本セミナーでは、“なぜなぜ分析”を進める前さばきの必要性や要因の展開方法などのポイントを学び、演習を通して有効的な活用ができるスキルを身につけ、受講後に実際の業務で実践できることを狙います。

○対象者： はじめて「なぜなぜ分析」を学ぶ方、これから本格活用を考えている方

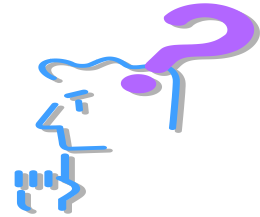
○講 師： 一般社団法人中部産業連盟 執行理事・主席コンサルタント 山口 郁睦 氏
鉄鋼メーカーにおいて主に生産管理等の業務に従事、管理者を経験後、中産連に入職。経営コンサルタントとして、生産管理、品質管理のレベルアップや生産現場改善、VM（目で見える管理）定着、企業体質改善、収益改善（売上向上とコストダウン）、管理会計システム構築、在庫削減とリードタイム短縮、KYT、人材教育等に従事。製造業から建設業、サービス業、海外拠点まで幅広く指導・支援を実施。また、政府系および民間金融機関とのコラボで企業活性化支援や事業再生支援にも多数関わる。

主催 一般社団法人 富山県経営者協会 品質管理委員会

【プログラム】 9:30~16:30

1. 問題の解決

- (1) 問題とは何か
- (2) 問題を正しく理解するための5現主義
 - ・ 現地、現物、現実、原理、原則
- (3) 問題の原因を整理するための変化点管理
 - ・ 人、材料、機械、方法、測定、環境



2. なぜなぜ分析とは

- (1) 従来の問題解決手法との違い
- (2) 「なぜなぜ分析」活用のねらい
 - ・ 真因追求による再発防止策の実践
- (3) 「なぜなぜ分析」の特徴
 - ・ 因果関係と網羅性
- (4) 「なぜなぜ分析」の進め方3段階
 - ・ 分析前の準備（分析対象の絞り込みと事実の深堀）
 - ・ なぜなぜ分析の論理的展開
 - ・ 真因の追究と根本的な再発防止策の実践

3. 【グループ演習1】なぜなぜ分析ミニ演習

- ※提示された簡単な問題事例を「なぜなぜ分析」します
- ・ なぜなぜ分析をまず行ってみて、上手くいかない理由を確認する

4. 「なぜなぜ分析」展開前のポイント

- (1) 正しいテーマの設定
- (2) 分析対象の正しい理解
- (3) 分析対象の絞り込み（トレーニング1）



5. 「なぜなぜ分析」展開上のポイント

- (1) 適切な表現を行う（トレーニング2）
- (2) 因果関係が成立しているか確認する（トレーニング3）
- (3) 抜け漏れなく網羅性があるか確認する（トレーニング4）
- (4) 人のせいにしない、人の行動とスキルに焦点を当てる（トレーニング5）
- (5) 確実に再発防止につながる対策が導き出されたか確認する

6. 【グループ演習2】要点を学んだ後の本格演習

- ※提示された問題事例を「なぜなぜ分析」します。
- ・ 4及び5項で学んだ内容を踏まえて、なぜなぜ分析演習を進めます
- ・ 討議内容の結果発表、振り返りと講師コメント

7. まとめと質疑応答

タワー111ビルまで徒歩2分

なぜなぜ分析活用セミナー

<基本コース>

受講申込書

(7/29(火)、7/30(水)開催, 7/21(月) 〆切)

下記の通り申し込みます。

会 社 名				
住 所		〒 _____		
ご 連 絡 先	部 課		担 当 者 名	
	TEL		メ-ルアドレ-ス	
	FAX			

受 講 者 氏 名	所属部課・役職名	年 齢	性 別	備 考

※ホームページからのお申し込みをお願いいたします。ホームページからお申し込みいただくと、受付確認の返信が自動的に送られます。また、お申込み内容の変更やキャンセルも可能となります。

なお、ホームページから申し込みいただく場合はマイページ登録が必要です。

ホームページ : <https://www.toyama-keikyo.jp/>

※申込締切後、受講票をメール送信いたします。当日、ご持参ください。