

富山経協講座のご案内

ヒューマンエラーによるトラブルを防ぐ - トラブル「0」を達成する方法を学ぶ -

ヒューマンエラー未然防止セミナー

日 時 : 2020年10月2日(金) 9:30~16:30

場 所 : タワー111ビル 1階 富山県経営者協会 研修室

参加のおすすめ

近年、技術面におけるプロセスの改善が進むにつれて、ヒューマンエラーによる品質トラブルや事故の発生が大きな問題となってきました。また、新聞やテレビ等で報道される品質トラブルや事故の中には、設計、生産、サービスなどの段階で発生したヒューマンエラーが、その直接の原因となっているものも少なくありません。

本講座では、「ヒューマンエラー未然防止」の考え方と方法論を中心に、ヒューマンエラーを引き起こす人の特性、ヒューマンエラー防止の原理と方法、作業に潜在するヒューマンエラーの危険の洗い出し方、ヒューマンエラー防止策の発想法、対策案を評価・選定する方法を含め、この活動を自分の職場・チームで進める場合の注意点などについて講義・演習・発表を通してわかりやすく学ぶことが出来ます。

対 象

業種を問わず管理・監督者、職場リーダー、スタッフの方々

講 師

中央大学理工学部 経営システム工学科 教授 **中條 武志 氏**

担当科目：品質環境マネジメント特論、品質管理、人間信頼性工学

専門分野：社会システム工学、品質管理、信頼性・安全性工学

研究課題：ヒューマンエラーの防止に関する研究

小集団改善活動および総合的品質管理の推進に関する研究

顧客ニーズの把握とモデル化に関する研究

著 書：「TQMの基本」(編集・著者)

「新版品質保証ガイドブック」編集委員長

「こんなにやさしい未然防止型QCストーリー」(編集・著者)

一般社団法人富山県経営者協会 / 品質管理委員会

講座内容

・ ヒューマンエラーの特性を学ぶ

1) ヒューマンエラーに関する3つの誤解

2) エラープルーフ化とは

・ エラープルーフ化の原理

1) 排除

2) 代替化

3) 容易化

4) 異常検出

5) 影響緩和

・ 未然防止活動を実践する

1) ステップ1：改善の機会を見つける

2) ステップ2：対策案を生成する

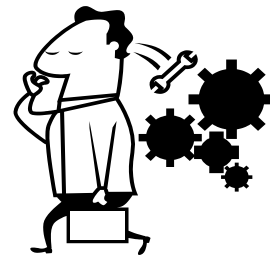
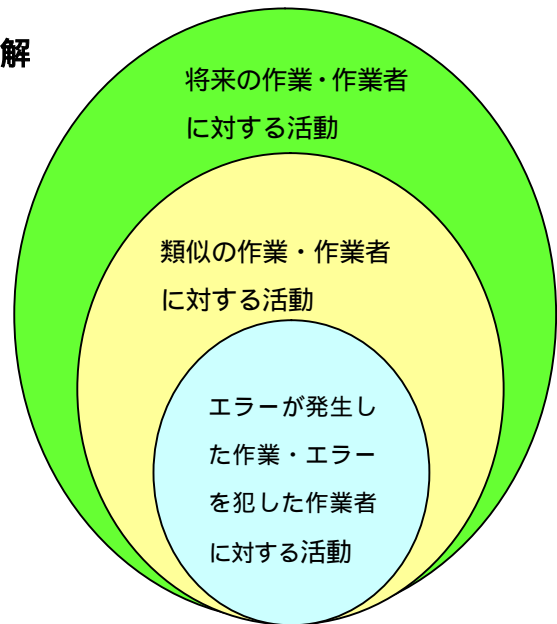
3) ステップ3：対策案を評価・選定する

・ グループ演習（事例研究と発表）

V. 未然防止活動を組織的に推進する

1) 現場、経営者、管理部門の役割

2) 未然防止の視点からマネジメントを見直す



《受講者の声》

- ・ ヒューマンエラー対策の具体的な進め方（フロー）を学ぶことができたので良かった。
- ・ ヒューマンエラーが起きると、どうしても人間を作業方法に合うように改善しがちですが、そうではなく、作業方法を人間に合うよう改善する思想を転換し、エラープルーフ、FMEA（失敗モード影響解析）を用いて分析することが大切だとわかりました。
- ・ 具体的に数値化する事により、効果的な対策を見つけることができる手法が参考になった。職場に持ち帰り、実践してみたい。
- ・ FMEAを使って行う作業は、とてもわかりやすく今後の参考にしたい。ヒューマンエラーの原理を少しながら理解できた。
- ・ 今までエラープルーフについてぼんやりとしかわからなかったが、本講義はエラープルーフ化の進め方についてわかりやすく説明いただき理解を深めた。など

開催要項

1. 開催日

2020年10月2日(金)
9:30～16:30

2. 受講料

会員 14,300円(税込み)
会員外 28,600円(税込み)
(昼食代、テキスト代を含む)

講座終了後に請求書を発行致します。

3. 締切日

2020年9月23日(水)

4. 定員

24名(先着順、**1社2名まで**)
3密回避のため、定員を大幅に削減
しております。

5. 申込方法

ホームページからお申し込み下さい。
<https://www.toyama-keikyo.jp/>
なお FAX でのお申し込みも可能です。

6. 納入方法

請求書が届きましたら銀行振込にて
お願い致します。
振込手数料は貴社にてご負担下さい。

7. お問い合わせ先

一般社団法人 富山県経営者協会
〒930 0856
富山市牛島新町5番5号
(タワー111ビル1階)
TEL. 076-441-9588
FAX. 076-441-9952
[担当] 北野、安田

8. 会場

(一社)富山県経営者協会 研修室
(タワー111ビル1階)
〒930-0856 富山市牛島新町5番5号
TEL. 076-441-9588



富山駅北口から徒歩4分
公共の交通機関をご利用ください。

お車の場合は、下記会場周辺駐車場を
ご利用ください。(有料)
詳しくは当協会へお問い合わせ下さい。

- ・タイムズ富山駅北口第5(タワー111向かい)
約40台駐車可
1日 上限600円
タワー111ビルまで徒歩1分
- ・Dパ-キング牛島新町第1(タワー111向かい)
約56台駐車可
1日 上限600円
タワー111ビルまで徒歩1分
- ・フレンドパーク富山駅北口(牛島新町2-1)
約24台駐車可
1日 上限600円
タワー111ビルまで徒歩2分

マスクの着用をお願いいたします。
入室前の検温、アルコール消毒薬の設置、
換気など、感染予防対策を講じて開催い
たします。

ヒューマンエラー未然防止セミナー

受講申込書

(10 / 2開催、9 / 23〆切)

下記の通り申し込みます。

会 社 名				
住 所	〒 _____			
ご 連 絡 先	部 課		担当者名	
	TEL		FAX	
	メールアドレス			

受講者氏名	ふりがな	所属部課・役職名	年 齢	性 別	備 考

ホームページからお申し込みいただくと、受付確認の返信が自動的に送られます。

なるべくホームページからのご利用をお願いいたします。

ホームページ：<https://www.toyama-keikyo.jp/> (FAX:076-441-9952 でも受け付けます。)

申込締切後、受講票をメール送信いたします。当日、ご持参ください。

なお、アドレス登録がない場合は、FAXにて送信いたします。