

富山経協講座のご案内

ヒューマンエラーによるトラブルを防ぐートラブル「0」を達成する方法を学ぶー

ヒューマンエラー未然防止セミナー

日 時 : 2019年10月11日(金) 9:00~17:00

場 所 : タワー111ビル 1階 富山県経営者協会 研修室

参加のおすすめ

近年、技術面におけるプロセスの改善が進むにつれて、ヒューマンエラーによる品質トラブルや事故の発生が大きな問題となってきました。また、新聞やテレビ等で報道される品質トラブルや事故の中には、設計、生産、サービスなどの段階で発生したヒューマンエラーが、その直接の原因となっているものも少なくありません。

本講座では、「ヒューマンエラー未然防止」の考え方と方法論を中心に、ヒューマンエラーを引き起こす人の特性、ヒューマンエラー防止の原理と方法、作業に潜在するヒューマンエラーの危険の洗い出し方、ヒューマンエラー防止策の発想法、対策案を評価・選定する方法を含め、この活動を自分の職場・チームで進める場合の注意点などについて講義・演習・発表を通してわかりやすく学ぶことが出来ます。

対 象

業種を問わず管理・監督者、職場リーダー、スタッフの方々

講 師

中央大学理工学部 経営システム工学科 教授 **中條 武志 氏**

担当科目：品質環境マネジメント特論、品質管理、人間信頼性工学

専門分野：社会システム工学、品質管理、信頼性・安全性工学

研究課題：ヒューマンエラーの防止に関する研究

小集団改善活動および総合的品質管理の推進に関する研究

顧客ニーズの把握とモデル化に関する研究

著 書：「TQMの基本」(編集・著者)

「新版品質保証ガイドブック」編集委員長

「こんなにやさしい未然防止型QCストーリー」(編集・著者)

一般社団法人富山県経営者協会／品質管理委員会

講座内容

I. ヒューマンエラーの特性を学ぶ

- 1) ヒューマンエラーに関する3つの誤解
- 2) エラープルーフ化とは

II. エラープルーフ化の原理

- 1) 排除
- 2) 代替化
- 3) 容易化
- 4) 異常検出
- 5) 影響緩和

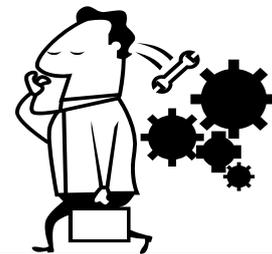
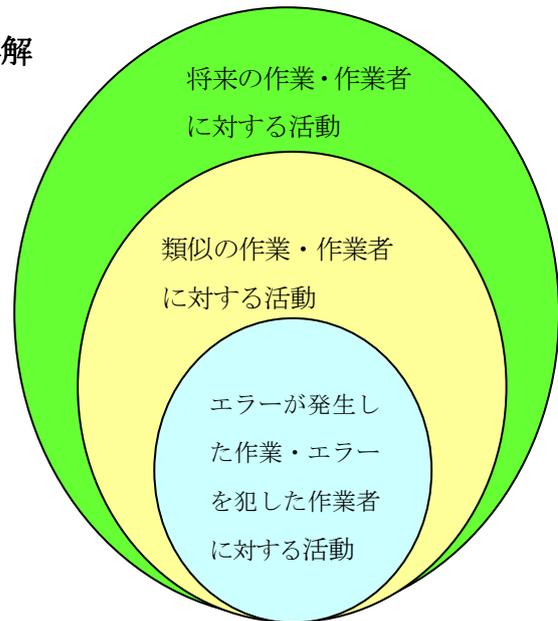
III. 未然防止活動を実践する

- 1) ステップ1：改善の機会を見つける
- 2) ステップ2：対策案を生成する
- 3) ステップ3：対策案を評価・選定する

IV. グループ演習（事例研究と発表）

V. 未然防止活動を組織的に推進する

- 1) 現場、経営者、管理部門の役割
- 2) 未然防止の視点からマネジメントを見直す



《受講者の声》

- ・ヒューマンエラー対策の具体的な進め方（フロー）を学ぶことができたので良かった。
- ・ヒューマンエラーが起きると、どうしても人間を作業方法に合うように改善しがちですが、そうではなく、作業方法を人間に合うよう改善する思想を転換し、エラープルーフ、FMEA（失敗モード影響解析）を用いて分析することが大切だとわかりました。
- ・具体的に数値化する事により、効果的な対策を見つけることができる手法が参考になった。職場に持ち帰り、実践してみたい。
- ・FMEAを使って行う作業は、とてもわかりやすく今後の参考にしたい。ヒューマンエラーの原理を少しながら理解できた。
- ・今までエラープルーフについてぼんやりとしかわからなかったが、本講義はエラープルーフ化の進め方についてわかりやすく説明いただき理解を深めた。など

開催要項

1. 開催日

2019年10月11日(金)
9:00～17:00

2. 受講料

会員 13,400円(税込み)
会員外 26,800円(税込み)
(受講料には昼食代、テキスト代を含む)
キャンセルは、開催日8日前までにご連絡ください。それ以降の場合キャンセル料を申し受けますので、予めご了承下さい。
(詳しくはホームページでご確認下さい)。

3. 会場

(一社)富山県経営者協会 1階 研修室
(タワー111ビル1階)
〒930-0856 富山市牛島新町5-5
TEL 076-441-9588



富山駅北口から徒歩4分
公共の交通機関をご利用ください。
※お車の場合は、会場周辺の駐車場等
をご利用ください(有料)。
詳しくは、当協会にお問い合わせください。

4. 締切日

2019年10月1日(火)

5. 定員

36名(先着順)

6. お問い合わせ・お申し込み先

一般社団法人 富山県経営者協会
〒930-0856
富山市牛島新町5-5
(タワー111ビル1階)
TEL. 076-441-9588
FAX. 076-441-9952
E-mail: info@toyama-keikyo.jp
HP: <http://www.toyama-keikyo.jp/>

【担当】北野、安田

【振込先】

北陸銀行本店営業部
<普通預金>番号 2531100

【口座名義】

とやまけんけいえいしゃきょうかい
いっばんしゃだんほうじん
一般社団法人 富山県経営者協会

お振込みは、お申し込み締切日の
10月1日までにお願い致します。
なお、振込み手数料は貴社にてご負担
下さい。

【ヒューマンエラー対策講座<実践編> 開催のご案内

【開催日】11月12日(火)・13日(水)
(両日9:00～17:00)

【会場】富山県経営者協会 研修室
(タワー111ビル1階)

【内容】安全管理や品質管理で培われた
ヒューマンエラーの基本を学び、ケース
スタディを中心に参加者同士のディス
カッションを通じて、お互いに気づき、
学びあうことで、自職場で活かせる方法
について考える。

【講師】(公財)日本生産性本部
主席経営コンサルタント 矢島 浩明 氏

ヒューマンエラー未然防止セミナー

受講申込書

(10/11開催、10/1×切)

下記の通り申し込みます。

会 社 名				
住 所	〒 _____			
ご 連 絡 先	部 課		担当者名	
	TEL		FAX	
	メールアドレス			

受講者氏名	ふりがな	所属部課・役職名	年 齢	性 別	備 考

☆ホームページからお申し込みいただくと、受付確認の返信が自動的に送られます。

なるべくホームページからのご利用をお願いいたします。

ホームページ：<http://www.toyama-keikyo.jp/> (FAX:076-441-9952 でも受け付けます。)

※申込締切後、受講票をメール送信いたします。当日、ご持参ください。

なお、アドレス登録がない場合は、FAXにて送信いたします。