

富山経協講座のご案内（職能別教育講座）

好印象を与える

コミュニケーション力 向上セミナー

2020年10月23日（金）9：30～16：30

参加のおすすめ

近年、人材も働き方も多様性を増す中、社内・社外を問わずコミュニケーションスキルは社会人としての重要なスキルの一つとなっております。

相手に安心感と信頼感を与えるセオリーを理解し、実践することが相互コミュニケーションを円滑にし、良好な対人関係を築く助けとなります。

当講座では、相手の視点に立ったコミュニケーションと信頼関係を築くための基本スキルについて、知識と技能を総合的に習得することを目指し、ワークを交えて学びます。

対 象

- ・相手とのより良い関係性を築くためのコミュニケーション方法を学びたい方
- ・周りとのコミュニケーションの取り方に自信がない方
- ・業種を問わず社外の方と接する方
- ・接客に携わる従業員の方（実務経験は問いません）

ねらい

相手の視点に立ったコミュニケーションと信頼関係を築くための基本スキルについて、**知識と技能を総合的に習得**することを目指す。

特 徴

仕事を進める上で重要となる「良好な人間関係」を構築するための鍵、**コミュニケーションを心理学的アプローチから学べる体験型研修**となっています。

一般社団法人 富山県経営者協会／教育委員会

講師紹介 伊槻 紀子 (いつき のりこ) 氏
有限会社 アイル・インターナショナル講師

外資系投資銀行で財務部門に所属、経理全般を担当後、邦銀において合併業務や業務改善プロジェクトに参画し、管理職として組織改革に貢献する。

その後、官公庁、民間企業、病院などで、人材育成やコミュニケーションを基盤にした研修、コンサルティング、カウンセリングを行う。社員が生き活きと活躍できる職場づくりをモットーに講師、カウンセラーとして活動中。

主な研修先は総務省、農林水産省、関西電力、TKC、富士通システムソリューションズ、ジャックス、AGC プライブリコ、オーネックス、カメイ、サイゼリア、ツクイ、千葉銀行、横浜市教育委員会、金沢市、石川県社会福祉協議会、日本赤十字社、川崎市病院局、日本学生支援機構等、等多数。

主な資格：キャリアコンサルタント（国家資格）シニア産業カウンセラー（日本産業カウンセラー協会）ハラスメント防止コンサルタント（公益財団法人 21 世紀職業財団）上級生涯生活設計コンサルタント（一般社団法人中高年齢者雇用福祉協会）

講 座 内 容

STEP1：ホスピタリティマインド（おもてなしの心）とは

1. ホスピタリティマインドの基本

- ◆ 第一印象が全てを決める訳
- ◆ ホスピタリティの心得

2. 相手に好印象を与えるポイントの基本と実践

- ◆ 感じの良い立ち居振る舞い（姿勢、お辞儀など）
- ◆ 感じの良い表情（笑顔ありきのアイコンタクト）
- ◆ 感じの良い話し方
- ◆ 相手の立場に立った共感とは

STEP2：相手に寄り添うコミュニケーションとは

1. コミュニケーションの基本

- ◆ そもそもコミュニケーションとは何か
- ◆ なぜ「伝わらない」が起こるのか
- ◆ コミュニケーションの効果と重要性
- ◆ コミュニケーションの種類（言語と非言語、理と情など）

2. 相互理解を深めるコミュニケーション実践と応用

- ◆ 演習：気持ちよく相手に伝える力
- ◆ 演習：本音を引き出す聴く力
- ◆ 演習：理解を深める質問する力

STEP3：更なる安心と信頼を得るために

1. 相手と確実に信頼関係をつくる

- ◆ 職場や日常で今日から使える！心のカラクリ

2. より良い人間関係へと発展させるために

- ◆ 相手の存在そのものを承認する
- ◆ まとめ（今日の気づき今日からできること）

開催要領

1. 開催日

2020年10月23日(金)
9:30~16:30

2. 受講料

会員 9,900円(税込み)
会員外 19,800円(税込み)
(昼食代950円、テキスト代を含む)

※講座終了後に請求書を発行致します。

3. 締切

2020年10月13日(火)
(ただし定員になり次第締切)

4. 定員

24名(先着順)

※3密回避のため、定員を大幅に削減しております。

5. 申込方法

ホームページからお申し込み下さい。

<https://www.toyama-keikyo.jp/>
なおFAXでのお申し込みも可能です。

6. 納入方法

請求書が届きましたら銀行振込にてお願い致します。

振込手数料は貴社にてご負担下さい。

7. お問い合わせ先

一般社団法人 富山県経営者協会

〒930 - 0856

富山市牛島新町5番5号

(タワー111ビル1階)

TEL. 076-441-9588

FAX. 076-441-9952

【担当】小森、吉森

8. 会場

(一社)富山県経営者協会 研修室
(タワー111ビル1階)

〒930-0856 富山市牛島新町5番5号

TEL. 076-441-9588



富山駅北口から徒歩4分

公共の交通機関をご利用ください。

※お車の場合は、会場周辺の駐車場等をご利用ください(有料)。

詳しくは当協会へお問い合わせ下さい。

・タイムズ富山駅北口第5(タワー111向い)

約40台駐車可

1日 上限600円

タワー111ビルまで徒歩1分

・Dパーキング牛島新町第1(タワー111向い)

約56台駐車可

1日 上限600円

タワー111ビルまで徒歩1分

・フレンドパーク富山駅北口(牛島新町2-1)

約24台駐車可

1日 上限600円

タワー111ビルまで徒歩2分

マスクの着用をお願いいたします。

入室前の検温、アルコール消毒薬の設置、
換気など、感染予防対策を講じて開催いたします。

好印象を与えるコミュニケーション力向上セミナー

受講申込書

(2020. 10月/23開催・10/13 〆切)

下記の通り申し込みます。

会社名				
住所		〒_____		
ご連絡先	部 課		担当者名	
	TEL		FAX	
	メールアドレス			

受講者氏名	ふりがな	所属部課・役職名	年齢	性別	備考

☆ホームページからお申し込みをいただくと、受付確認の返信が自動的に送られます。

なるべくホームページからのご利用をお願いいたします。

ホームページ：<https://www.toyama-keikyo.jp/> (FAX:076-441-9952 でも受け付けます。)

※申込締切後、受講票をメール送信いたします。当日、ご持参ください。

なお、アドレス登録のない場合は、FAXにて送信いたします。