

富山経協講座のご案内（職能別教育講座）

好印象を与える

# コミュニケーション力 向上セミナー

2019年6月4日（火） 9：30～16：30

## 参加のおすすめ

近年、人材も働き方も多様性を増す中、社内・社外を問わずコミュニケーションスキルは社会人としての重要なスキルの一つとなっております。

相手に安心感と信頼感を与えるセオリーを理解し、実践することが相互コミュニケーションを円滑にし、良好な対人関係を築く助けとなります。

当講座では、相手の視点に立ったコミュニケーションと信頼関係を築くための基本スキルについて、知識と技能を総合的に習得することを目指し、ロールプレイやグループワークを交えて学びます。

## 対 象

- ・相手とのより良い関係性を築くためのコミュニケーション方法を学びたい方
- ・周りとのコミュニケーションの取り方に自信がない方
- ・業種を問わず社外の方と接する方
- ・接客に携わる従業員の方（実務経験は問いません）

## ねらい

相手の視点に立ったコミュニケーションと信頼関係を築くための基本スキルについて、**知識と技能を総合的に習得**することを目指す。

## 特 徴

ビジネスシーンやプライベートでも即活用できる**ロールプレイングでの実践演習**を中心にプログラムを組んでいます。また、仕事を進める上で重要となる「良好な人間関係」を構築するための鍵、**コミュニケーションを心理学的アプローチから学べる体験型研修**となっています。

## 講師紹介 福田 僚子 氏

アイル・インターナショナル講師

キャリアコンサルタント（国家資格）／公益社団法人 日本心理学会 認定心理士／  
中央労働災害防止協会 認定心理相談員

大手電機メーカーに勤務後、研修ベンダで法人向け英語研修の営業及びマーケティング、各企業のニーズに合わせたカスタムメイドの研修プログラムの企画を行う。コーディネーターとしてクラス運営にも携わり、受講生へのヒヤリング、学習方法や成果に関するカウンセリング業務を行う。その後、大手保険会社シンガポール現地メディカルサービス部門、精密機械大手シンガポール現地法人勤務を経て、心理カウンセラーとして独立。現在は企業向けの各種ビジネス研修講師として活動中。

## 講座内容

### STEP1：ホスピタリティマインド（おもてなしの心）とは

#### 1. ホスピタリティマインドの基本

- ◆ 第一印象が全てを決める訳
- ◆ ホスピタリティの心得

#### 2. 相手に好印象を与えるポイントの基本と実践

- ◆ 感じの良い立ち居振る舞い（姿勢、お辞儀など）
- ◆ 感じの良い表情（笑顔ありきのアイコンタクト）
- ◆ 感じの良い話し方
- ◆ 相手の立場に立った共感とは

### STEP2：相手に寄り添うコミュニケーションとは

#### 1. コミュニケーションの基本

- ◆ そもそもコミュニケーションとは何か
- ◆ なぜ「伝わらない」が起こるのか
- ◆ コミュニケーションの効果と重要性
- ◆ コミュニケーションの種類（言語と非言語、理と情など）

#### 2. 相互理解を深めるコミュニケーション実践と応用

- ◆ 演習：気持ちよく相手に伝える力
- ◆ 演習：本音を引き出す聴く力
- ◆ 演習：理解を深める質問する力

### STEP3：更なる安心と信頼を得るために

#### 1. 相手と確実に信頼関係をつくる

- ◆ 職場や日常で今日から使える！心のカラクリ

#### 2. より良い人間関係へと発展させるために

- ◆ 相手の存在そのものを承認する
- ◆ まとめ（今日の気づき今日からできること）

## 開催要領

### 1. 開催日

2019年 6月4日(火)  
9:30~16:30

### 2. 受講料

会員 9,300円(税込み)  
会員外 18,600円(税込み)  
(昼食代950円、テキスト代を含む)

キャンセルは、開催日8日前までにご連絡ください。それ以降の場合キャンセル料を申し受けますので、予めご了承下さい。

(詳しくは、ホームページでご確認下さい)

### 3. 場所

富山県経営者協会 研修室  
(タワー111ビル1階)  
〒930-0856 富山市牛島新町5番5号  
TEL. 076-441-9588



富山駅北口から徒歩4分

公共の交通機関をご利用ください。

※お車の場合は、右上記の会場周辺駐車場等をご利用ください(有料)。

### タイムズ富山駅北口第5(牛島新町2)

約40台駐車可

1日 上限700円

タワー111ビルまで徒歩約1分

### Dパーキング牛島新町第1(牛島新町3-1)

約56台駐車可

1日 上限600円

タワー111ビルまで徒歩約1分

### 奥田新町パーキング(奥田新町6-11)

約60台駐車可

1日 上限600円

タワー111ビルまで徒歩約4分

### 4. 締切

2019年5月23日(木)  
(ただし定員になり次第締切)

### 5. 定員 36名

### 6. お問い合わせ・お申し込み先

一般社団法人 富山県経営者協会  
〒930-0856 富山市牛島新町5番5号  
(タワー111ビル1階)

ホームページ: <http://www.toyama-keikyo.jp/>

TEL 076-441-9588

FAX 076-441-9952

【担当】 小森、有坂

#### 振込先

北陸銀行本店営業部

<普通預金> 番号 2531100

口座名義

いっぽんしゃだんほうじんとやまけんけいえいしやきょうかい  
一般社団法人富山県経営者協会

お振込みは、お申し込み締切日(5月23日)までにお願ひ致します。

なお、振込み手数料は貴社にてご負担下さい。

# 好印象を与えるコミュニケーション力向上セミナー

## 受講申込書

(2019. 6/4開催・5/23 〆切)

下記の通り申し込みます。

会 社 名				
住 所		〒 _____		
ご 連 絡 先	部 課		担 当 者 名	
	TEL		FAX	
	メールアドレス			

受講者氏名	ふりがな	所属部課・役職名	年齢	性別	備考

☆ホームページからお申し込みをいただくと、受付確認の返信が自動的に送られます。

なるべくホームページからのご利用をお願いいたします。

ホームページ：<http://www.toyama-keikyo.jp/> (FAX:076-441-9952 でも受け付けます。)

※申込締切後、受講票をメール送信いたします。当日、ご持参ください。

なお、アドレス登録のない場合は、FAXにて送信いたします。